

Warunki gwarancji

- 1 -

Gwarancja obejmuje wyroby wyprodukowane przez ANWIS POLSKA sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławku przy ul. Smocznej 16/18, które zostały określone w karcie gwarancyjnej. Gwarancja udzielona zostaje przez Sprzedawcę, dalej nazywanego Gwarantem na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

- 2 -

Gwarancja obejmuje powstałe z winy Producenta wady fabryczne produktów. Za wady fabryczne uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne.

- 3 -

Gwarancją objęte są produkty określone w Specyfikacji Gwarancji.

- 4 -

Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego ważnej, oryginalnej Karty Gwarancyjnej oraz paragonu lub faktury potwierdzającej zakup produktu. W przypadku, gdy Karta Gwarancyjna nie została poprawnie wypełniona, gdy dokonano w Karcie Gwarancyjnej jakichkolwiek korekt przez osoby nieuprawnione, a także gdy numer seryjny produktu został w jakikolwiek sposób zmieniony, zmasany lub zatarty, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.

- 5 -

Gwarancja udzielona zostaje na okres 36 miesięcy, liczony od daty potwierdzonej w Karcie Gwarancyjnej przez Sprzedawcę, od którego Kupujący nabył reklamowany produkt. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego produktu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. Czas naprawy musi zostać potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej. Kupujący w chwili odbierania naprawionej rzeczy ma obowiązek sprawdzić w karcie fakt potwierdzenia czasu naprawy. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo w stosunku do wymienionego produktu.

- 6 -

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
- uszkodzeń wynikających z montażu, zmian lub napraw produktu dokonanych przez osoby inne niż uprawnione przez Producenta;
- uszkodzeń powstałych w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Producenta;
- uszkodzeń powstałych w następstwie niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji produktu;
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, uderzenie pioruna, bardzo niskie temperatury oraz inne klęski żywiołowe);
- konserwacji i czyszczenia produktów, a także wymiany bezpieczników, baterii;

- odbarwień powierzchni lakieru;
- naturalnych niewielkich odkształceń płaszczyzny taśmy aluminiowej, lameli drewnianych i powierzchni tkanin;
- produktów przecenionych, jako niepełnowartościowe.

- 7 -

W przypadku stwierdzenia wady, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Gwaranta, w ciągu 14 dni od daty jej zauważenia. Wady widoczne muszą być reklamowane w ciągu 7 dni od daty zakupu, nie później niż przed zamontowaniem produktu. Nie spełnienie powyższych warunków skutkować będzie utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

- 8 -

Warunkiem przyjęcia reklamacji produktu i wykonania naprawy gwarancyjnej jest weryfikacja i potwierdzenie istnienia wady fabrycznej produktu przez Gwaranta.

- 9 -

Partner handlowy ANWIS jako gwarant zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dodatkowych informacji związanych z reklamowanym produktem.



karta gwarancyjna

www.anwis.pl

Karta gwarancyjna

Specyfikacja gwarancji:

.....
kod zlecenia

..... /
data sprzedaży numer dowodu zakupu

GWARANT: (Sprzedawca)
Autoryzowany Partner Handlowy ANWIS POLSKA

.....
pieczęć i podpis

Producent: ANWIS POLSKA sp. z o.o.
ul. Smocza 16/18, 87-800 Włocławek
www.anwis.pl

Ewidencja napraw

..... /
data zgłoszenia reklamacji data wykonania naprawy

.....
typ usterki

.....
podpis i pieczęć Gwaranta

..... /
data zgłoszenia reklamacji data wykonania naprawy

.....
typ usterki

.....
podpis i pieczęć Gwaranta

..... /
data zgłoszenia reklamacji data wykonania naprawy

.....
typ usterki

.....
podpis i pieczęć Gwaranta

- 10 -

Realizacja zgłoszenia reklamacyjnego może nastąpić przez:

- naprawę reklamowanego produktu;
- wymianę reklamowanego produktu;
- zwrot kwoty pieniężnej, stanowiącej równowartość kwoty, jaką zapłacił kupujący nabywając reklamowany produkt.

Wyklucza się jakiekolwiek inne możliwości realizacji zgłoszenia reklamacyjnego niż wyżej wymienione, a także ich łączenie.

- 11 -

Gwarant, według wyboru Kupującego, wymieni produkt na nowy lub dokona zwrotu równowartości ceny produktu jeżeli:

- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw gwarancyjnych tego samego produktu, a produkt nadal wykazuje wadę fabryczną uniemożliwiającą jego eksploatację;
- usunięcie wady fabrycznej jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

- 12 -

Kupujący zobowiązany jest udostępnić produkt w sposób uzgodniony z Gwarantem, w celu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej zgodnie z pkt. 8 Karty Gwarancyjnej, a także umożliwienia wykonania naprawy gwarancyjnej, która w zależności od rodzaju stwierdzonej wady fabrycznej może zostać zrealizowana na miejscu u Kupującego, u Gwaranta bądź u Producenta. Dostarczenie pro-

duktu do siedziby Producenta następowało będzie za pośrednictwem Gwaranta, na koszt Producenta zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży obowiązującymi u Producenta.

- 13 -

Od momentu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym wady fabryczne będą usuwane niezwłocznie zgodnie z pkt. 10 Gwarancji.

- 14 -

Wszystkie wadliwe produkty lub ich części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.

- 15 -

Odpowiedzialność Gwaranta za wady fabryczne produktu nie może przekroczyć jego wartości, określonej w cenniku wyrobu gotowego producenta. Producent i Gwarant nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku i inne.

- 16 -

W przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane ponosić będzie Kupujący.

- 17 -

Kartę Gwarancyjną wydaje się w jednym egzemplarzu (bez duplikatów). Stanowi ona wraz z paragonem lub

- 18 -

fakturą dokument, na podstawie, którego Kupujący może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji. W przypadku utraty niniejszej Karty Gwarancyjnej, nowa Karta Gwarancyjna nie będzie wydawana.

Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych, w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002/141/1176), nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

- 19 -

Przyjęcie Karty Gwarancyjnej przez Kupującego oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków gwarancji.

Dziękujemy za zakup produktu marki Anwis Polska