

REGULAMIN NAPRAW POGWARANCYJNYCH  
obowiązuje od 01.03.2019 roku

Informacje ogólne.

1. Na zlecenie *Klienta* MOSKIROLET wykonuje płatne, pogwarancyjne naprawy sprzedanych przez siebie wyrobów. MOSKIROLET nie świadczy napraw (odpłatnych ani bezpłatnych) wyrobów sprzedawanych przez firm trzecie chyba, że w drodze wyjątku, po oględzinach produktu przez pracownika MOSKIROLET podjęta zostanie decyzja o realizacji naprawy.
2. MOSKIROLET przyjmuje zgłoszenia naprawy jedynie na formularzu *Zgłoszenie naprawy* dostępnym w punkcie MOSKIROLET przy ul. Trockiej 6 lok. 47. Prawidłowo wypełniony formularz *Zgłoszenia naprawy* musi zawierać opis uszkodzenia, a także imię i nazwisko osoby zgłaszającej naprawę, szacunkową wagę i wymiary (niezbędne w celu zorganizowania ewentualnego transportu) oraz adres dostarczenia wyrobu po naprawie, jak również akceptację niniejszego regulaminu.
3. Zgłoszenia napraw należy dokonać osobiście w punkcie MOSKIROLET przy ul. Trockiej 6 lok. 47 na druku *Zgłoszenie naprawy*. Dostawa uszkodzonego wyrobu do MOSKIROLET może być zrealizowana osobiście w godzinach pracy punktu handlowego przy ul. Trockiej 6 lok. 47 w Warszawie, po uprzednim ustaleniu telefonicznym takiej możliwości oraz możliwości oględzin produktu pod kątem planowanej naprawy.
4. Jako dzień wpływu *Zlecenia naprawy* przyjmowana jest późniejsza z dwóch dat: (a) dostarczenia uszkodzonego wyrobu, (b) dostarczenia prawidłowo wypełnionego *Zgłoszenia naprawy*.
5. Czas naprawy wynosi do 40 dni roboczych, liczony od chwili akceptacji kosztów przez *Klienta*. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub znacznego stopnia skomplikowania naprawy np. konieczności zaangażowania podwykonawców o czym każdorazowo *Klient* zostanie poinformowany przez MOSKIROLET.
6. Brak podania pełnych danych na formularzu *Zlecenia naprawy* może skutkować wydłużeniem procesu realizacji naprawy lub uniemożliwić zupełnie jej realizację.
7. MOSKIROLET może odstąpić od naprawy w przypadku jeśli (a) części zamienne konieczne do jej wykonania nie są już dostępne, lub (b) gdy towar przedstawiony do naprawy nie został sprzedany przez MOSKIROLET. W takim wypadku *Klient* zostaje poinformowany drogą telefoniczną i ma 3 dni kalendarzowe na odbiór wyrobu (nienaprawionego). Po upływie tego terminu *Klient* zostanie obciążony kosztem wysyłki pozostawionych produktów.
8. MOSKIROLET nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie w wyniku niedostatecznego zabezpieczenia uszkodzonego wyrobu przez *Klienta* bądź nieprawidłowego spakowania wyrobu (np: tkanina rolety owinięta łańcuszkiem sterującym), jak również za ukryte uszkodzenia wyrobu, jakie zostały zatajone przez *Klienta* w momencie pozostawienia wyrobu do naprawy.
9. Dostarczony wyrób musi być czysty. W przypadku dostarczenia przez *Klienta* do naprawy brudnego wyrobu MOSKIROLET może odmówić wykonania naprawy i odesłać taki wyrób do *Klienta* na jego koszt.

Realizacja naprawy uszkodzonego wyrobu

1. Po otrzymaniu uszkodzonego wyrobu pracownik MOSKIROLET dedykowany do obsługi napraw w ciągu 3 dni roboczych dokonuje wyceny naprawy, którą przekazuje *Klientowi* do akceptacji drogą e-mailową bądź telefonicznie (w przypadku nie posiadania adresu e-mail przez *Klienta*). *Klient* ma 3 dni kalendarzowe, licząc od dnia przekazania przez pracownika MOSKIROLET wyceny naprawy, na akceptację kosztów. Po przekroczeniu tego terminu uszkodzony wyrób (nienaprawiony) zostanie odesłany do *Klienta* na jego koszt lub zutyliczowany, wedle decyzji *Klienta*.
2. Po wykonaniu naprawy towar zostanie pozostawiony do odbioru przez *Klienta*. *Klient* ma 3 dni kalendarzowe na odbiór naprawionego wyrobu. Po przekroczeniu tego terminu uszkodzony wyrób (naprawiony) zostanie odesłany do *Klienta* na jego koszt. W przypadku braku zgody na odesłanie produktów *Klient* przy odbiorze produktów zostanie obciążony kosztem magazynowania produktów w wysokości 10 zł brutto za dzień kalendarzowy.